

Date : .....

Edition 07/2017

## Questionnaire de satisfaction

### LA COMMANDERIE DES ANTONINS

Soucieux de l'amélioration constante de nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons élaboré ce questionnaire de satisfaction qui ne vous prendra que quelques minutes à remplir ! En vous remerciant par avance,

La Maison du Patrimoine

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Commentaires
<b>L'accès au site</b>					
Signalisation					
Aire de stationnement					
Horaires d'ouverture					
<b>L'environnement</b>					
Propreté des espaces d'accueil et de visite					
Entretien des extérieurs					
Confort général					
<b>L'accueil</b>					
Amabilité du personnel					
Disponibilité et gestion du temps d'attente					
Aménagement de l'espace d'accueil					
Qualité des expositions					

Date : .....

Edition 07/2017

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Commentaires
<b>La visite audio-guidée</b>					
Clarté des explications délivrées					
Facilité d'utilisation					
<b>Les espaces de visite</b>					
Signalétique du site					
<b>Nos services</b>					
Boutique					
Point d'information touristique					
Espace détente					

Vos remarques :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....